RLISS d'Érié St. Clair www.eriestclairlhin.on.ca

ALLER FAIRE ÊTRE

mieux

Créer un meilleur système de santé pour Érié St. Clair

R A P P O R T A N N U E L 2008-2009



ALLER FAIRE ÊTRE

mieux

Créer un meilleur système de santé pour Érié St. Clair

VISION

Un système de santé
qui aide les gens à
préserver leur santé,
leur fournit de bons
soins lorsqu'ils sont
malades et dont la
pérennité est assurée
pour leurs enfants et
leurs petits-enfants.

Table des matières

| Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général | 1 |
|---|----------|
| Présentation du RLISS d'Érié St. Clair | 2 |
| Profil démographique | 2 |
| Région desservie | 3 |
| Profil de la santé de la population | 4 |
| Plan de services de santé intégrés | 4 |
| Participation communautaire | 5 |
| Activités d'intégration | 8 |
| Qu'entend-on par Entente de responsabilisation MSSLD-RLISS? | 8 |
| Rapport sur les indicateurs de rendement de l'Entente de responsabilisation MSSLD-RLISS | 9 |
| Stratégie de réduction des temps d'attente aux services des urgences | 10 |
| Améliorations des autres niveaux de soins | 10 |
| Projets spéciaux a. Vieillir chez soi b. Fonds pour priorités urgentes | 11 11 |
| Rendement opérationnel | 12 |
| Conseil d'administration | 13 |
| États financiers | 14 |
| Rapport sur les responsabilités de la direction | 15 |
| Rapport des vérificateurs | 15 |
| Notes complémentaires | 19 |

Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général

L'exercice 2008-2009 a renforcé l'impulsion de l'exercice précédent, renforçant notre système de santé local ainsi que notre rôle d'organisme de financement responsable. Durant l'année, notre organisme a continué de poser les fondements d'un système de santé amélioré et plus efficace, tout en visant proactivement une viabilité à long terme.

La création d'un meilleur système de santé exige un engagement et une détermination à relever des enjeux difficiles. Les enjeux de notre région ont été cernés initialement dans notre plan triennal de 2006 intitulé Nos gens. Notre santé. Premier plan de services de santé intégrés d'Érié St. Clair (PSSI). Durant cette deuxième année de mise en œuvre, nous nous sommes attachés à étudier ces enjeux plus à fond et avons tenté, en tant que système et collectivité, de mieux comprendre les problèmes du système de santé et de travailler ensemble à la recherche de solutions.

Nous avons établi 24 programmes nouveaux ou élargis au titre de la stratégie Vieillir chez soi afin de répondre aux besoins de notre population vieillissante. L'initiative StrategiCare a renforcé la planification concertée entre les hôpitaux de Windsor Essex. Les commentaires de nos fournisseurs de services de santé ont dégagé une perspective du système de santé mentale local et mis l'accent sur l'accès à ces services en urgence. Enfin, nous avons entamé un dialogue inclusif sur la viabilité des services des urgences de nos petits hôpitaux communautaires, exhortant des collectivités tout entières à participer à la planification de notre système de santé local; ce fut l'activité la plus exigeante que nous avons accomplie jusqu'à ce jour.

De plus, nous avons atteint un jalon vital dans la planification de notre organisme et de notre système de santé local. En effet, en date du 31 mars, les fournisseurs de services de santé communautaires de notre région avaient signé des ententes sur la responsabilisation en matière de services multisectoriels (ERS-M). Ces documents juridiques assurent la concordance entre les objectifs de rendement des fournisseurs de services de santé et les objectifs de rendement de notre système de santé local afin que ce dernier puisse devenir un système renouvelé, intégré et viable.

En ce début de 2009-2010, nous sommes conscients que des enjeux et des lacunes demeurent. Nous continuerons de miser sur les progrès accomplis grâce à ces projets et d'autres et nous établirons de nouveaux buts en planifiant notre deuxième PSSI. Mais une chose ne changera pas : notre vision d'un système meilleur; un système qui nous donne les outils nécessaires pour protéger notre santé, nous fournit de bons soins lorsque nous sommes malades et est viable à long terme.

Mina Grossman-lanni

Présidente du conseil d'administration

Gary Switzer Directeur général

Présentation du RLISS d'Érié St. Clair

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) d'Érié St. Clair est un des 14 RLISS de l'Ontario. À l'instar des autres RLISS, c'est un organisme communautaire sans but lucratif, financé par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) et son mandat est de planifier, de financer et de coordonner les services de santé dont l'enveloppe annuelle s'élève à 917 millions de dollars.

Le système de santé de la région d'Érié St. Clair est planifié localement et en fonction des commentaires et de la participation des collectivités locales afin de répondre aux besoins particuliers des localités. Il est dirigé par un conseil composé de décideurs locaux.

Ici, comme partout ailleurs en Ontario, les services financés par le RLISS sont dispensés par :

- les hôpitaux
- les maisons de soins de longue durée
- les centres d'accès aux soins communautaires (CASC)
- les organismes de services de soutien communautaire
- les organismes de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie
- les centres de santé communautaire (CSC)

Profil démographique

| Collectivité | Population | Principal centre urbain | Profil | |
|----------------|------------|-------------------------|--|--------------------------------|
| Windsor/Essex | 393 400 | Windsor | Francophones Immigrants Aînés Autochtones | 3.6% 22.4% 13.3% 1.6% |
| Chatham-Kent | 108 590 | Chatham | Francophones Immigrants Aînés Autochtones | 3% 10.1% 15.9% 2.5% |
| Sarnia/Lambton | 128 205 | Sarnia | Francophones Immigrants Aînés Autochtones | 2.5% 11.6% 16.9% 4.6% |

Région desservie



Remarque: Les communautés des Premières nations n'ont pas unanimement participé au recensement des Autochtones de 2006. Par conséquent, les pourcentages et les chiffres ne sont pas exacts.

Le RLISS d'Érié St. Clair dessert Chatham-Kent, Sarnia/Lambton et Windsor/ Essex, un territoire d'environ 649 000 habitants. Bien que ces régions soient autonomes et possèdent leurs caractéristiques propres, elles ont de nombreux points communs.

La région d'Érié St. Clair est entourée des Grands Lacs. Elle comprend des zones urbaines et rurales et son économie est axée, en grande partie, sur l'agriculture, l'industrie pétrochimique et l'industrie automobile. Nos voisins américains ont un impact, non seulement sur notre économie et notre commerce, mais également sur notre utilisation et notre perception des soins de santé.

Environ 3 % de la population du RLISS, soit 18 000 personnes, se disent Autochtones et la majorité d'entre eux habite Sarnia Lambton.

Profil de la santé de la population

Par rapport à la moyenne provinciale, quelques variations significatives caractérisent l'état de santé des résidents d'Érié St. Clair :

- une plus forte proportion de personnes âgées et une proportion plus faible de personnes âgées de 25 à 39 ans
- un taux de chômage plus élevé
- un nombre considérablement plus élevé de personnes obèses ou ayant un surplus de poids
- une proportion légèrement plus élevée de personnes ayant de mauvaises habitudes de vie, notamment tabagisme, consommation d'alcool, mauvaise nutrition, inactivité

- une incidence significativement plus élevée d'arthrite et de rhumatisme
- un taux légèrement plus élevé de maladies chroniques telles que l'asthme, le diabète, les troubles cardiaques et l'hypertension
- des taux significativement plus élevés d'hospitalisation, d'années potentielles de vie perdues et de mortalité dus aux taux élevés de tumeurs, de maladies du système circulatoire et de causes externes telles que blessures.

Mise en œuvre du Plan de services de santé intégrés (PSSI)

Le Plan de services de santé intégrés (PSSI) est le document directeur du RLISS d'Érié St. Clair. Il énonce l'orientation fondamentale du renouvellement de notre système de santé local. Le conseil d'administration du RLISS d'Érié St. Clair a approuvé ce plan triennal en novembre 2006 et sa mise en œuvre a débuté durant l'exercice 2007-2008. Le PSSI vise l'atteinte des objectifs suivants :

- Amélioration de la qualité des services utilisés par le patient
- Amélioration de l'accès aux services
- Amélioration de la qualité des services utilisés par le patient
- Rentabilité accrue de la prestation des services
- Amélioration de l'orientation du système

Après avoir évalué l'état du système de santé local et les attributs de la population, le RLISS a cerné huit orientations stratégiques visant à favoriser l'atteinte des objectifs susmentionnés. Ces orientations stratégiques guident nos efforts en vue d'améliorer le système de santé local.

Ce sont:

- 1. Gestion des maladies chroniques
- Recours moins fréquent aux services hospitaliers
- 3. Soutien à domicile
- 4. Promotion de la santé et prévention des maladies
- 5. Déplacements au sein du système
- 6. Intégration des fonctions administratives
- Accès rapide aux soins et aux services appropriés
- 8. Ressources humaines en santé

La mise en œuvre du PSSI se poursuit par le truchement des activités suivantes :

- l'élaboration d'un modèle d'équipe opérationnelle qui renforce les orientations et les constatations du PSSI et les applique à des cibles de rendement
- le lancement d'une équipe responsable d'intégrer la gestion des maladies chroniques à l'échelle du RLISS
- le maintien d'un réseau des services des urgences et des programmes médicaux pour l'ensemble du RLISS
- le lancement et la mise au point de projets stratégiques au regard de la santé mentale et de la lutte contre la toxicomanie pour l'ensemble du RLISS
- le lancement d'un réseau chirurgical
- le soutien d'une équipe tactique de soins primaires pour le CSC
- le soutien des projets de chef des soins intensifs et de chef des services des urgences du RLISS
- la création de liens entre le PSSI et l'initiative Vicillir chez soi

Participation communautaire

En 2008-2009, la participation communautaire a été axée sur les efforts du RLISS en vue de créer un meilleur système de santé en misant sur la connaissance du système et des collectivités locales; d'élargir la portée de ses communications avec la population de la région; de renforcer les partenariats et l'intégration du système; et de travailler avec des populations particulières comme les Autochtones et les Francophones.

Participation à la planification en santé

La participation des intervenants et du public est un élément essentiel des projets de planification du système de santé du RLISS. Voici un sommaire de ces projets :

Étude sur les services des urgences des petits hôpitaux communautaires

Plusieurs séances ont été organisées en 2008-2009 afin de recueillir des données pour l'étude sur les services des urgences des petits hôpitaux communautaires.

Ce furent, notamment, 18 réunions avec les intervenants, un forum public, un sondage électronique auquel plus de 600 personnes ont répondu et une participation à d'autres réunions communautaires pour donner des renseignements et répondre aux questions concernant l'étude. Celle ci devrait être terminée à la fin de 2009.

Vieillir chez soi

La planification de l'affectation du financement de l'année 2 de la stratégie Vieillir chez soi a été fondée sur des consultations et des partenariats concertés avec les fournisseurs de services de santé qui ont siégé à cinq équipes de travail. Chaque équipe a formulé des plans concernant les cinq priorités antérieurement cernées dans le plan d'orientation. Ce processus a inclus la rétroaction de 65 personnes.

Santé mentale et toxicomanie

Les étapes initiales d'un examen du secteur de la santé mentale et de la lutte contre la toxicomanie d'Érié St. Clair ont commencé en 2008-2009. L'examen a porté sur la question de l'accès aux services de santé mentale au sein du service des urgences. Tous les hôpitaux ont participé à des groupes de discussion. L'examen se poursuivra en 2009-2010 et portera sur l'ensemble des services de santé mentale et l'amélioration de l'expérience du patient. La participation des intervenants et des usagers sera un élément central du processus.

Communication et approche

Les RLISS étant relativement nouveaux au sein du système de santé de l'Ontario, nous poursuivons nos efforts en vue de sensibiliser le public et d'améliorer la communication dans la région.

Le nombre de visiteurs au site Web du RLISS a augmenté par rapport à 2007-2008, les visites ayant progressé de 127 % en 2008-2009 (pour un total de 42 447). La hausse est attribuable à divers facteurs, notamment à un nouveau contenu multimédia comprenant des émissions balados, des vidéos Web, un nouveau bulletin électronique dont la diffusion a été élargie pour inclure 1 005 membres de la collectivité et intervenants et l'élaboration d'un mécanisme de collaboration conçu pour améliorer la fonctionnalité et le partage de l'information des comités et groupes de planification. Le site Web a également été exploité pour encourager la communauté à commenter les projets clés, notamment par le truchement d'un sondage électronique sur l'étude des services des urgences des petits hôpitaux communautaires et d'autres projets.*

Un bureau des conférenciers a été lancé en 2008-2009 pour accroître la sensibilisation au RLISS. Enfin, 14 exposés ont été présentés à divers auditoires composés de groupes communautaires et de participants à des conférences provinciales.

Intégration du système

Les projets de participation suivants ont fait progresser les efforts en vue d'améliorer la coordination entre les fournisseurs de services de santé de la région :

Conseils consultatifs sur la gouvernance

Les conseils consultatifs sur la gouvernance ont continué de se réunir en 2008-2009. Les trois conseils ont une structure géographique et sont composés de représentants du conseil d'administration de chacun des fournisseurs de services de santé financés par le RLISS. Dix séances ont eu lieu et ont porté sur le mandat des conseils, à savoir discuter de questions de gouvernance communes et conseiller le RLISS et les conseils des fournisseurs de services de santé sur les questions liées à l'intégration accrue du système.

Les conseils ont également entamé l'élaboration de séances de formation communes avec l'Ontario Hospital Association. Ces séances ont mené à la préparation d'un guide sur la mise en valeur de la capacité et du savoir-faire en gouvernance locale comprenant des outils pratiques pour faciliter le processus d'intégration. En plus, le RLISS d'Érié St. Clair est un des cinq RLISS qui ont travaillé à l'élaboration d'une ressource sur les projets d'intégration volontaires destinée à aider les fournisseurs de services à mieux comprendre l'intégration.

^{*}Remarque : les statistiques sur le Web pour 2007-2008 sont fondées sur les données disponibles pour huit des douze mois.

Séances avec l'Ontario Medical Association

Le RLISS s'est associé à l'Ontario Medical Association pour animer des séances de participation pour les médecins qui ont eu lieu au printemps et à l'automne à Chatham, Sarnia et Windsor. En tout, 81 médecins se sont joints au RLISS à cinq séances au cours desquelles ils se sont familiarisés avec les programmes locaux et ont débattu des questions de santé.

Forums sur le rendement trimestriel

Dans le cadre d'une nouvelle structure de compte rendu géographique interne, on a mis en œuvre un forum pilote sur le rendement trimestriel avec les fournisseurs de services de santé du comté de Lambton. Deux forums tenus en 2008-2009 ont porté sur le lancement d'un dialogue régional sur les enjeux communs et sur une collaboration systémique pour élaborer des solutions.

Populations particulières

Participation des Autochtones

En septembre 2008, le RLISS d'Érié St. Clair et le RLISS du Sud-Ouest ont embauché un conseiller autochtone pour commencer à nouer des relations, à comprendre les caractéristiques de la santé de la population et à cerner les forces et les opportunités parmi les communautés des Premières nations locales. Jusqu'à présent, des liens ont été établis avec toutes les communautés des Premières nations du RLISS et les

relations s'améliorent. En outre, pour alléger les pressions dues aux autres niveaux de soins (ANS) dans le comté de Lambton, on a octroyé des fonds aux Chippewas de Kettle et à la Première nation de Stony Point pour doter cinq lits pour logements avec assistance dans la collectivité.

Enfin, une conférence sur la santé des Autochtones parrainée par le RLISS a porté sur la formulation de stratégies axées sur l'avancement des projets d'amélioration des services de santé. La conférence a abouti à la mise sur pied d'un comité autochtone et à la formulation d'un plan d'action qui orientera les activités durant le prochain exercice.

Participation des Francophones

Le RLISS a déployé beaucoup d'efforts pour faire concorder les versions française et anglaise de son site Web. La version française, dont le contenu a été considérablement enrichi, a servi à encourager la communauté francophone à participer à l'étude continue sur les services des urgences des petits hôpitaux communautaires en remplissant un sondage.

En outre, un conseiller régional sur les services en français a représenté les groupes francophones d'Érié St. Clair au sein du comité de planification régionale interne du RLISS. Un comité francophone sera mis sur pied à l'appui des activités de planification futures du RLISS.

Activités d'intégration

- L'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) – filiale de Sarnia Lambton a nommé le psychiatre en chef de Bluewater Health au poste de psychiatre en chef
- L'Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Sarnia Lambton a intégré son département des finances à celui de la filiale de Chatham-Kent afin de réduire les coûts et d'augmenter la qualité des services financiers du bureau administratif
- Le Centre de santé communautaire de Lambton Nord s'est associé aux Chippewas de Kettle, à la Première nation de Stony Point et à la ville de Forest pour offrir un programme de garde parascolaire aux jeunes de Kettle et de Stony Point
- L'organisme Bluewater Health s'est associé aux communautés de retraite et de soins de longue durée de Twin Lakes Terrace pour offrir un programme de soins de transition
- L'Alliance Chatham-Kent pour la santé s'est associée à l'Hôpital Memorial du district de Leamington pour offrir des consultations au regard des acheminements en santé mentale
- St. Andrew's Residence a intégré ses services de transport à CHAP (Community Home

- support Assisting People) afin d'offrir un service de repas chauds et froids pour le service de repas à domicile de Chatham-Kent
- Lambton Elderly Outreach s'est associé à Walpole Island (Première nation Bkejwanong) pour offrir un service de repas à domicile à la Première nation de Walpole Island
- Intégration par transfert de financement du programme de services de repas à domicile de l'Essex Retirees Social Club à Lakeshore Community Services
- Fusion des services de gestion des renseignements médicaux de l'Hôpital Memorial du district de Leamington et de l'Hôpital Hôtel-Dieu Grace
- Fusion de la formation clinique et de la pratique professionnelle de l'Hôpital Memorial du district de Leamington et de l'Hôpital Hôtel-Dieu Grace
- Fusion des services de réadaptation de l'Hôpital Memorial du district de Leamington et de l'Hôpital régional de Windsor
- Collocation et position commune du service des urgences de Citizen Advocacy et de Family Services Windsor/Essex

Qu'entend-on par Entente de responsabilisation MSSLD-RLISS?

L'Entente de responsabilisation MSSLD-RLISS énonce les obligations respectives du ministère et du RLISS en ce qui a trait à notre mandat de planifier, intégrer et financer les services de santé locaux. L'élaboration et la mise à

jour de cette entente s'inscrivent dans un processus concerté qui définit la relation entre le ministère et le RLISS d'Érié St. Clair dans le cadre de leurs rôles dans le renforcement des services de santé pour la population ontarienne.

Rapport sur les indicateurs de rendement de l'Entente de responsabilisation MSSLD-RLISS

| Indicateur de rendement | Repère provincial | Cible de rendement du RLISS 2008-2009 | Rendement du RLISS pour le plus récent trimestre de 2008-2009 | Résultat du RLISS pour l'exercice 2008-2009 | Gble du RLISS atteinte — OUI/NON |
|--|------------------------|--|--|--|--|
| Temps d'attente pour la chirurgie du cancer — 90 ^e percentile* | 84 jours | 57 | 50 | 51 | OUI |
| Temps d'attente pour un pontage aortocoronarien – 90 ^e percentile | 182 jours | - | | - | |
| Temps d'attente pour la chirurgie de la cataracte — 90 ^e percentile* | 182 jours | 78 | 60 | 65 | OUI |
| Temps d'attente pour l'arthroplastie de la hanche – 90 ^e percentile | 182 jours | 180 | 162 | 162 | OUI |
| Temps d'attente pour l'arthroplastie du genou – 90 ^e percentile | 182 jours | 240 | 164 | 199 | OUI |
| femps d'attente pour un examen diagnostique par IRM - 90 ^e percentile | 28 jours | 67 | 57 | 81 | OUI |
| femps d'attente pour un examen diagnostique par tomodensitométrie – 90 ^e percentile | 28 jours | 46 | 34 | 39 | OUI |
| Taux d'hospitalisations liées à des conditions propices au traitement ambulatoire* | 290,76 pour 100 000 | 335,00 | 378,73 | 349,91 | OUI |
| femps d'attente moyen pour un placement en maison de soins de ongue durée — tous les placements | 50 jours | 53,00 | 81,00 | 73,00 | NON |
| Pourcentage de journées consacrées aux autres niveaux de soins (ANS) — par établissement du RLISS* | 9,46% | 10,00 | 11,18 | 10,23 | OUI |
| laux de visites à l'urgence pouvant être gérées ailleurs* | 11,79 pour 1 000 | 33,00 | 29,61 | 30,87 | OUI |
| aux de réadmissions pour nfarctus du myocarde* | 3,80% | 5,60 | 6,41 | 6,46 | OUI |

^{*} Les résultats annuels reflètent les premier, deuxième et troisième trimestres.

Stratégie de réduction des temps d'attente aux services des urgences

La réduction des temps d'attente aux services des urgences est fondée sur deux objectifs. Le premier consiste à diminuer la demande de services urgents. Les chiffres les plus récents révèlent que notre taux de consultation à l'urgence est plus élevé que la moyenne provinciale, que bon nombre de consultations sont évitables et moins urgentes et qu'il serait plus approprié de les tenir dans les cabinets de soins primaires. Voici certaines activités clés visant à réduire la demande de services urgents dans Érié St. Clair :

- Des infirmières praticiennes traitent les patients nécessitant des soins non actifs à l'Hôpital régional de Windsor
- L'aménagement d'un nouveau Centre de santé communautaire à Chatham Kent et d'un satellite à Wallaceburg

- La nouvelle clinique dirigée par une infirmière praticienne à Belle River
- La mise en rapport des patients de l'urgence qui n'ont pas de médecin aux CSC locaux

Le deuxième objectif consiste à raccourcir la durée du séjour en urgence. Bien qu'Érié St. Clair affiche d'excellents temps d'attente en général, plusieurs projets ont été mis en œuvre pour améliorer le rendement :

- Équipes itinérantes d'infirmières praticiennes dans les maisons de soins de longue durée
- Programmes d'efficience et d'efficacité (p. ex. LEAN et Six Sigma) en vue d'améliorer les procédures
- · Accès plus rapide aux services diagnostiques
- Circulation plus rapide des patients en urgence

Amélioration des autres niveaux de soins

La cible pour les autres niveaux de soins (ANS) a été atteinte. L'amélioration des ANS est une priorité pour le système de santé de l'Ontario. Durant l'année, le RLISS n'a requis de désignation 1A pour aucun de ses hôpitaux. C'est un accomplissement, car une désignation 1A représente un échec du processus de priorisation standard pour l'admission aux maisons de soins de longue durée. Elle est utilisée uniquement lorsqu'il faut libérer des lits d'hôpital et diminuer les engorgements au sein du système.

La cible pour les ANS a été atteinte grâce à un financement ciblé au titre de Vieillir chez soi à l'appui des soins de transition, des services de soutien communautaire, des soins au terme de la vie, d'une équipe spécialisée qui a appuyé les aînés frêles, conjugué à une diligence constante de la part des fournisseurs et du personnel du RLISS. Aux termes de la stratégie Vieillir chez soi, le RLISS a accordé un financement ponctuel de 8 639 200 \$ pour augmenter les chirurgies et les heures de services diagnostiques.

Projets spéciaux

Vieillir chez soi

La stratégie Vieillir chez soi a connu beaucoup de succès durant sa première année, alors que le RLISS d'Érié St. Clair a reçu 3,8 millions de dollars à l'appui de 24 projets. Parmi ces projets figurent les suivants :

- l'achat de dix véhicules, notamment quatre autobus accessibles en fauteuil roulant
 - 1 444 clients ont été servis et 70 % des visites étaient effectuées à des fins médicales
- l'octroi de 224 565 \$ à six fournisseurs de services de santé pour élargir un service de repas à domicile
- l'affectation de 7 462 \$ à un programme de repas collectifs
- un programme d'aptitude à la vie quotidienne pour les personnes ayant une basse vision
- un projet d'infirmière praticienne
 - trois infirmières praticiennes ont été embauchées durant l'exercice
- la présence de responsables de cas du CASC aux services des urgences
 - deux responsables de cas ont été embauchés – un à BWH et l'autre à l'ACKS
 - 49 % des évaluations mènent à un congé précoce du service des urgences

Pour l'année qui vient, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a indiqué que le financement de l'année 2 de la stratégie Vieillir chez soi sera affecté aux autres niveaux de soins, aux consultations à l'urgence pouvant être tenues ailleurs et aux temps d'attente aux

services des urgences. Le RLISS d'Érié St-Clair a déjà pris des mesures et investira dans l'embauche de dix infirmières d'intervention gériatrique d'urgence. Ces infirmières fourniront un savoir-faire additionnel critique aux services des urgences. Le RLISS établit également des équipes d'approche en santé mentale gériatrique.

Fonds pour priorités urgentes

Le RLISS d'Érié St. Clair a reçu un montant de 2,5 millions de dollars qu'il peut affecter, à sa discrétion, aux priorités urgentes. En tout, dix programmes ont été approuvés à titre de dépenses uniques. Le financement a été affecté comme suit :

- Programme d'aide à la vie autonome de Kettle et de Stony Point – 168 600 \$ pour créer une résidence-services de huit lits appuyée par des programmes de jour.
- Lits de soins chroniques de transition 200 000 \$ pour fournir des lits à l'Hôpital Charlotte Eleanor Englehart afin de réduire les pressions dues aux patients nécessitant d'autres niveaux de soins.
- Lits de soins de transition pour Windsor Essex – 540 000 \$ pour offrir des options aux patients en attente d'ANS en ajoutant des lits d'hôpital et en élargissant les services offerts dans la collectivité.
- Équipe ambulatoire 376 000 \$ pour élaborer un service ciblé, innovateur visant à minimiser la détérioration de la santé des patients âgés recevant des soins actifs en milieu hospitalier.

- Programme de lutte contre l'abus d'alcool ou d'autres drogues de l'Armée du salut (Windsor) – 50 000 \$ pour maintenir le programme à Windsor à la suite du retrait du financement municipal.
- 6. Bureau de gestion de projet 550 000 \$ pour fournir une orientation et une gestion de projet pour l'examen du Centre de santé communautaire du comté d'Essex, StrategiCare et l'examen du programme de santé mentale.
- 7. Bureau satellite du CSC de Watford 191 000 \$ pour appuyer l'exploitation d'un CSC à Watford et répondre aux besoins de soins primaires d'urgence.

- Réadaptation cardiaque de Windsor Essex 90 000 \$ pour élaborer un modèle concerté intégré pour la prestation de services de réadaptation cardiaque aux résidents de Windsor Essex.
- Étude sur les départements des urgences des petits hôpitaux communautaires – 150 000 \$ pour formuler des recommandations concernant la viabilité des trois petits services des urgences communautaires et mener des consultations communautaires.
- Programme d'intervention en cas de crise médicale de Bluewater Health – 200 000 \$ pour assurer la viabilité du programme d'intervention en cas de crise.

Rendement opérationnel

Le RLISS a terminé la deuxième année de son plein pouvoir de financement des 88 fournisseurs de services de santé relevant de son mandat. Le financement est décrit en détail dans l'État des activités financières (voir page 17).

Le RLISS avait un budget équilibré à la fin de l'exercice. Il a reçu un financement complémentaire du MSSLD pour des projets particuliers, notamment la continuation de la Stratégie de cybersanté d'Erie St. Clair, l'embauche sous contrat d'un responsable des services des urgences et un certain montant pour la participation autochtone. Le RLISS d'Érié St. Clair et le RLISS du Sud-Ouest ont

embauché un conseiller à temps plein qui travaillera uniquement avec les communautés autochtones.

Trois particuliers représentent le RLISS dans des domaines clés cernés par le MSSLD.

Le Dr Eli Malus a continué d'assumer le rôle de responsable des soins aux malades en phase critique, le Dr David Ng demeure responsable des services des urgences et Paul Audet a été embauché comme chef de l'information des services de renseignements médicaux consolidés, représentant le RLISS dans les projets de cybersanté.

| ADMINISTRATEUR | POSTE | ENDROIT | HANDAT |
|-----------------------|---|-------------|--|
| Mina Grossman-lanni | Présidente | Amherstburg | Du 1 ^{er} juin 2005 au 31 mai 2008 Démission/révocation : le 13 décembre 2005 Renomination : du 2 avril 2008 au 1 ^{er} avril 2011 |
| David Wright | Vice-président | Forest | Du 1 ^{er} juin 2005 au 31 mai 2008 (administrateur) Du 17 mai 2006 au 31 mai 2008 (vice président) Du 16 août 2006 au 1 ^{er} avril 2008 (président intérimaire Du 2 juin 2008 au 1 ^{er} juin 2011 (administrateur et vice-président) (Renomination) |
| Michael Hurry | Administrateur/ membre | Samia | Du 5 janvier 2006 au 4 février 2007 (Vice-président intérimaire du 16 août 2006 au 1 ^{er} avril 2008) Renomination : du 5 février 2007 au 4 février 2010 |
| Leland J. Martin | Administrateur/ membre Secrétaire | Petrolia | Du 5 janvier 2006 au 4 janvier 2008 Renomination : du 5 janvier 2008 au 4 janvier 2011 |
| Douglas Cozad | Administrateur/ membre | Windsor | Du 17 mai 2006 au 16 juin 2007 Renomination : du 17 juin 2007 au 16 juin 2010 Démission/révocation : le 8 octobre 2008 |
| Gary Parent | Administrateur/ membre | LaSalle | Du 17 mai 2006 au 16 mai 2008 Renomination : du 17 mai 2008 au 16 mai 2011 |
| Howard Pawley | Administrateur/ membre | Windsor | Du 17 mai 2006 au 16 juin 2007 Modification (correction du nom) Renomination : du 17 juin 2007 au 16 juin 2010 |
| Renée Moison | Administrateur/ membre | Morpeth | Du 20 septembre 2006 au 19 septembre 2009 |
| Lynn McGeachy Schultz | Administrateur/ membre | Chatham | JDu 10 janvier 2008 au 9 janvier 2011 |
| Vacant | | | |
| | | | |

États financiers

ÉTATS FINANCIERS DU RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ D'ÉRIÉ ST. CLAIR

31 MARS 2009

Rapport sur les responsabilités de la direction

Il incombe à la direction du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) d'Érié St. Clair de préparer les états financiers afférents conformément aux principes comptables généralement reconnus. La direction prépare les états financiers conformément aux conventions comptables appropriées et, en se fondant sur les meilleures estimations possibles et en faisant preuve de jugement éclairé, rend compte des activités et des transactions comme elles sont survenues. La direction a retenu des montants raisonnablement fondés pour s'assurer que les états financiers sont présentés fidèlement, à tous les égards importants. Les données financières incluses dans le présent rapport annuel sont préparées sur une base comparable à celle des états financiers.

M. Gary Switzer Directeur général

M. Matthew Little, CMA Contrôleur et chef du soutien aux activités

Rapport des vérificateurs

Aux membres du conseil d'administration du Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St. Clair

Nous avons vérifié l'état de la situation financière du Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St. Clair (le « RLISS ») au 31 mars 2009 et les états des activités financières, de la variation de la dette nette et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction du RLISS. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en nous fondant sur notre vérification.

Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondages des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À notre avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière du Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St. Clair au 31 mars 2009 ainsi que des résultats de son exploitation, de la variation de sa dette nette et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Laborte + Touche s.r.1

Comptables agréés Experts-comptables autorisés Le 1er mai 2009

AU 31 MARS 2009

| | 2009 | 2008 |
|---|-----------|-----------|
| | \$ | \$ |
| Actifs financiers | | |
| Trésorerie | 680 448 | 616 133 |
| Montant à recevoir du ministère de la Santé et des | | |
| soins de longue durée (le « Ministère ») | 580 600 | 1 179 730 |
| Débiteurs | | 8 005 |
| | 1 261 048 | 1 803 868 |
| Passifs | | |
| Créditeurs et charges à payer | 680 356 | 477 043 |
| Montant à verser au Ministère (note 10b) | 14 913 | 135 251 |
| Montant à verser aux fournisseurs de services de santé | 580 600 | 1 179 730 |
| Montant à verser au Bureau des services partagés des RLISS (note 3) | 17 179 | 11 844 |
| Apports de capital reportés (note 4) | 288 582 | 427 239 |
| | 1 581 630 | 2 231 107 |
| Engagements (note 13) | | |
| Dette nette | (320 582) | (427 239) |
| Actifs non financiers | | |
| Charges payées d'avance | 32 000 | - |
| Immobilisations (note 5) | 288 582 | 427 239 |
| Surplus accumulé | | - |

Approuvé par le conseil

double , administrateur , administrateur , administrateur

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2009

| | | 2009 | 2008 |
|---|-------------------------------------|-------------|-------------|
| | Budget (non-vérifié) (note 6) | Réel | Réell |
| | \$ | \$ | \$ |
| Produits | | | |
| Financement fourni par le Ministère | | | |
| Paiements de transfert aux fournisseurs de services de santé (note 7) | 898 931 300 | 916 693 635 | 873 928 871 |
| Activités du RLISS | 4 191 248 | 4 154 629 | 3 506 974 |
| Services de cybersanté (note 9a) | 120 000 | 425 000 | 275 000 |
| Stratégie Vieillir chez soi | - | | 187 000 |
| Chef de service des urgences (note 9b) | - | 75 000 | 37 500 |
| Amortissement des apports de capital reportés (note 4) | 210 500 | 228 576 | 208 071 |
| | 903 473 048 | 921 576 840 | 878 143 416 |
| Charges | | | |
| Paiements de transfert aux fournisseurs de services de santé (note 7) | 898 931 300 | 916 693 635 | 873 928 871 |
| Frais généraux et administratifs (note 8) | 4 421 748 | 4 383 205 | 3 583 533 |
| Services de cybersanté (note 9a) | 120 000 | 425 000 | 275 000 |
| Stratégie Vieillir chez soi | | - | 183 261 |
| Chef de service des urgences (note 9b) | - | 60 087 | 37 500 |
| | 903 473 048 | 921 561 927 | 878 008 165 |
| Surplus de l'exercice avant le financement remboursable au Ministère | | 14 913 | 135 251 |
| Financement remboursable au Ministère (note 10) | | (14 913) | (135 251) |
| Surplus de l'exercice | - | - | - |
| Surplus accumulé au début | * | • | |
| Surplus accumulé à la fin | - | | - |

États financiers

État de la variation de la dette nette

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2009

| 2009 | 2008 |
|-----------|--|
| \$ | \$ |
| | - |
| (32 000) | - |
| (89 919) | (20 637) |
| 228 576 | 208 071 |
| 106 657 | 187 434 |
| (427 239) | (614673) |
| (320 582) | (427 239) |
| | \$ - (32 000) (89 919) 228 576 106 657 (427 239) |

État des flux de trésorerie

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2009

| TOUR EENERGICE TERMINE EE ST MARS 2007 | 2009 | 2008 |
|---|-----------|-------------|
| | \$ | \$ |
| Exploitation | | |
| Surplus de l'exercice | - | - |
| Moins : éléments sans effet sur la trésorerie | | |
| Amortissement des immobilisations | 228 576 | 208 071 |
| Amortissement des apports de capital reportés (note 4) | (228 576) | (208 071) |
| Variation des éléments hors trésorerie liés à l'exploitation | | |
| Diminution (augmentation) du montant à recevoir du Ministère | 559 130 | (1 179 730) |
| Diminution (augmentation) des débiteurs | 8 005 | (8 005) |
| Augmentation des créditeurs et charges à payer | 203 313 | 128 990 |
| (Diminution) augmentation du montant à verser au Ministère | (120 338) | 135 251 |
| (Diminution) augmentation du montant à verser aux fournisseurs de services de santé | (599 130) | 1 179 730 |
| Augmentation (diminution) du montant à verser au Bureau des services partagés des RLISS | 5 335 | (43 800) |
| Augmentation des charges payées d'avance | (32 000) | - |
| | 64 315 | 212 436 |
| Dépenses en immobilisations | | |
| Acquisition d'immobilisations | (89 919) | (20 637) |
| Financement | | |
| Augmentation des apports de capital reportés (note 4) | 89 919 | 20 637 |
| Augmentation nette de la trésorerie | 64 315 | 212 436 |
| Trésorerie au début | 616 133 | 403 697 |
| Trésorerie à la fin | 680 448 | 616 133 |

1. Description des activités

Le Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St. Clair a été constitué par lettres patentes le 2 juin 2005 à titre de société sans capital-actions. Par suite de la sanction royale du projet de loi 36, le 28 mars 2006, il a poursuivi ses activités en vertu de la *Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local* (la « *Loi* »), alors que le Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St. Clair (le « RLISS ») et ses lettres patentes étaient dissous. À titre de mandataire de l'État, le RLISS n'est pas imposé.

Le RLISS est mandataire de l'État et agit à ce titre uniquement. Les restrictions imposées au RLISS en ce qui a trait à certaines activités sont énoncées dans la *Loi*.

Le RLISS a également conclu une entent de responsibilisation avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (le « Ministère ») établissant le cadre des responsabilités et activités du RLISS.

Avec prise d'effet le 1^{er} avril 2007, tous les versements aux fournisseurs de services de santé de la région géographique desservie par le RLISS sont imputés aux états financiers de celui-ci. Le financement attribué par le Ministère est comptabilisé à titre de produits, et un montant équivalent est passé en charges à titre de paiement de transfert aux fournisseurs de services autorisés dans les états financiers du RLISS pour l'exercice terminé le 31 mars 2009.

Le RLISS a pour mandat de planifier, de financer et d'intégrer le système de santé local dans une région géographique précise. Le RLISS couvre une région géographique clairement définie et permet aux collectivités locales et aux fournisseurs de services de santé de cette région de collaborer en vue de cibler les priorités locales, de planifier les services de santé et de les assurer de façon plus coordonnée. Le RLISS comprend les municipalités d'Essex, de Lambton et de Chatham-Kent. Le RLISS conclut des ententes de responsibilisation avec des fournisseurs de services de santé.

2. Principales conventions comptables

Les états financiers du RLISS constituent des déclarations de la direction et sont dressés conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada pour les gouvernements, tels qu'ils sont établis par le Conseil sur la comptabilité dans le secteur public (le « CCSP ») de l'Institut Canadien des Comptables Agréés (l'« ICCA ») et, s'il y a lieu, selon les recommandations du Conseil des normes comptables (le « CNC ») de l'ICCA, telles qu'elles sont interprétées par la province d'Ontario. Les principales conventions comptables adoptées par le RLISS sont les suivantes :

Méthode de comptabilité

Les produits et les charges sont présentés selon la méthode de la comptabilité d'exercice. Selon cette méthode, les produits sont constatés dans l'exercice au cours duquel les événements ayant donné lieu aux produits surviennent et lorsque ceux-ci sont gagnés et peuvent être déterminés. Quant aux charges, elles sont constatées dans l'exercice au cours duquel les événements ayant donné lieu aux charges surviennent, lorsque les charges sont engagées, que les ressources sont consommées et qu'elles peuvent être mesurées.

En vertu de la comptabilité d'exercice, les charges incluent les éléments hors trésorerie comme l'amortissement des immobilisations et la perte de valeur d'actifs.

Notes complémentaires

Financement du ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Le RLISS est financé uniquement par la province d'Ontario, en vertu de l'Entente de responsabilisation MSSLD-RLISS (« l'entente de responsabilisation ») conclue avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (le « Ministère ») décrivant des arrangements budgétaires pris par le Ministère. Ces états financiers reflètent les arrangements budgétaires convenus approuvés par le Ministère, et le RLISS ne peut approuver un montant excédant le budget consenti par le Ministère.

Le RLISS a pris en charge la responsabilité d'autoriser des paiements de transfert aux fournisseurs de services de santé avec prise d'effet le 1^{er} avril 2007. Les montants des paiements de transfert sont fondés sur les modalités prévues aux ententes de responsibilisation conclues entre les divers fournisseurs et le RLISS. Au cours de l'exercice, le RLISS autorise le montant du paiement de transfert et en avise le Ministère qui, pour sa part, transfère le montant directement au fournisseur de services de santé. Les espèces liées au paiement de transfert ne transitent pas par le compte bancaire du RLISS.

Les états financiers du RLISS n'incluent aucun programme géré par le Ministère.

Paiements de transfert gouvernementaux

Les paiements de transfert gouvernementaux versés par le Ministère sont comptabilisés dans les états financiers de l'exercice au cours duquel ils sont autorisés, lorsque les faits ayant donné lieu à leur versement sont survenus, que les critères de rendement sont respectés et que des estimations raisonnables des montants peuvent être faites.

Certaines sommes, incluant les paiements de transfert versés par le Ministère, sont reçues conformément à des lois, à des règlements ou à des conventions, et peuvent uniquement être utilisées aux fins de l'administration de certains programmes ou aux fins de l'achèvement de projets précis. Le financement est uniquement constaté à titre de produits dans l'exercice au cours duquel les dépenses connexes sont engagées ou les services connexes sont fournis. Les sommes non engagées sont comptabilisées à la fin de l'exercice au tître des montants à verser au Ministère. Certaines sommes reçues servent en outre à payer des dépenses relatives à des services n'ayant pas encore été fournis.

Apports de capital reportés

Toute somme reçue et utilisée aux fins du financement de dépenses comptabilisées à titre d'immobilisations est constatée à titre d'apport de capital reporté et amortie sur la durée de vie utile de l'actif reflétant la prestation des services connexes. Le montant comptabilisé à titre de produits à l'état des activités financières est conforme à la politique d'amortissement s'appliquant aux immobilisations.

Trésorerie

La trésorerie comprend les fonds en caisse et les soldes bancaires, déduction faite des découverts bancaires.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût historique, qui comprend les coûts directement liés à l'acquisition, à la conception, à la construction, au développement, à la mise en valeur ou à l'amélioration d'immobilisations. Les apports sous forme d'immobilisations sont comptabilisés à leur juste valeur estimée en date de l'apport. La juste valeur des apports sous forme d'immobilisations

est estimée selon leur coût, leur valeur de marché ou leur valeur d'expertise, en fonction de celle qui convient le mieux. Lorsqu'il est impossible d'estimer la juste valeur des immobilisations, celles-ci sont comptabilisées à une valeur symbolique.

Les frais d'entretien et de réparation sont passés en charges lorsqu'ils sont engagés, tandis que les améliorations permettant de prolonger la durée de vie utile ou d'augmenter la capacité d'immobilisations de façon considérable sont immobilisées. Les coûts liés aux logiciels sont passés en charges lorsqu'ils sont engagés.

Les immobilisations sont comptabilisées au coût moins l'amortissement cumulé et elles sont amorties selon la méthode linéaire sur leur durée de vie utile estimative comme suit :

| Matériel informatique | 3 ans |
|-------------------------|---------------|
| Améliorations locatives | Durée du bail |
| Matériel de bureau | 5 ans |
| Développement Web | 3 ans |

L'amortissement des immobilisations qui sont acquises ou qui commencent à être utilisées en cours d'exercice est fourni pour un exercice complet.

Utilisation d'estimations

La préparation d'états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada exige que la direction effectue des estimations et pose des hypothèses qui influent sur les montants déclarés des actifs et des passifs, sur l'information relative aux actifs et aux passifs éventuels à la date des états financiers ainsi que sur les montants déclarés des produits et des charges au cours de l'exercice. Les résultats réels pourraient différer des estimations.

Opérations entre apparentés

Le Bureau des services partagés des RLISS (le « BSPR ») est une division du RLISS de Toronto-Centre et est assujetti aux mêmes politiques, lignes directrices et directives que le RLISS de Toronto-Centre. Le BSPR est responsable, au nom des RLISS, de la prestation de services à tous les RLISS. Le coût lié à la prestation de ces services est facturé à tous les RLISS. Toute tranche des charges d'exploitation du BSPR payée en trop (ou impayée) par les RLISS en fin d'exercice est comptabilisée à titre de montant à recevoir du BSPR (à verser au BSPR). Ces modalités sont toutes prévues aux termes de la convention de services partagés que le BSPR a conclue avec tous les RLISS.

Apports de capital reportés

| | 2009 | 2008 |
|---|-----------|------------|
| | \$ | \$ |
| Solde au début | 427 239 | 614 673 |
| Apports de capital au cours de l'exercice | 89 919 | 20 637 |
| Amortissement pour l'exercice | (228 576) | (208 07 1) |
| Solde à la fin | 288 582 | 427 239 |

Notes complémentaires

5. Immobilisations

| | | | 2009 | 2008 |
|-------------------------|-----------|----------------------|---------------------------|---------------------------|
| | Coût | Amortissement cumulé | Valeur comptable nette | Valeur comptable nette |
| | \$ | \$ | \$ | 5 |
| Matériel de bureau | 472 326 | 373 449 | 98 877 | 193 342 |
| Matériel informatique | 57 918 | 24 255 | 33 663 | 1 531 |
| Développement Web | | * | | 18,622 |
| Améliorations locatives | 592 924 | 436 882 | 156 042 | 213 744 |
| | 1 123 168 | 834 586 | 288 582 | 427 239 |

6. Chiffres du budget

Les budgets ont été approuvés par le gouvernement de l'Ontario. Les chiffres du budget présentés à l'état des activités financières reflètent le budget initial au 1^{er} avril 2008. Ces chiffres ont été présentés pour que ces états financiers soient conformes aux exigences de communication d'information du CCSP. Le gouvernement a approuvé des ajustements budgétaires au cours de l'exercice. Le tableau suivant présente les ajustements apportés au budget du RLISS au cours de l'exercice.

Financement des fournisseurs de services de santé

| Budget final | 916 693 635 |
|---|-------------|
| Ajustements en vortu d'annonces faites au cours de l'exercice | 17 762 335 |
| Budget initial | 898 931 300 |
| | \$ |

Exploitation du RLISS

| Budget final | 4 154 629 |
|---|-----------|
| Montant considéré comme des apports en capital versé au cours de l'exercice | (89 919) |
| Financement additionnel reçu au cours de l'exercice | 33 300 |
| Budget initial | 4 211 248 |
| | \$ |

7. Paiements de transfert aux fournisseurs de services de santé

Le RLISS peut accorder un financement total de 916 693 635 \$ (873 928 871 \$ en 2008) à divers fournisseurs de services de santé situés dans la région géographique qu'il dessert. Les paiements de transfert accordés par le RLISS à divers secteurs s'établissent comme suit pour 2009 :

| 2009 | 2008 |
|-------------|---|
| \$ | \$ |
| 589 523 534 | 570 813 842 |
| 163 650 | 163 650 |
| 155 298 877 | 144 000 259 |
| 100 204 704 | 92 594 018 |
| 14 051 215 | 13 140 513 |
| 5 301 449 | 5 0 19 9 0 0 |
| 16 418 894 | 14 488 063 |
| 8 843 513 | 7 525 484 |
| 26 887 799 | 25 183 142 |
| 916 693 635 | 873 928 871 |
| | \$ 589 523 534 163 650 155 298 877 100 204 704 14 051 215 5 301 449 16 418 894 8 843 513 26 887 799 |

Frais généraux et administratifs

Alors que l'état des activités financières présente les charges selon leur fonction, le tableau suivant présente ces mêmes charges par objet :

| | 2009 | 2008 |
|--|-----------|-----------|
| | \$ | \$ |
| Salaires et charges sociales | 2 583 019 | 2 089 428 |
| Charges locatives | 307 344 | 272 433 |
| Amortissement | 228 576 | 208 071 |
| Services partagés | 300 000 | 300 000 |
| Relations publiques | 37 501 | 10 703 |
| Services-conseils | 317 282 | 175 209 |
| Fournitures | 54 943 | 61 205 |
| Indemnités quotidiennes des membres du Conseil | 110 550 | 77 250 |
| Charges des membres du Conseil | 119 582 | 59 381 |
| Frais de poste, de messagerie et de télécommunications | 50 803 | 58 497 |
| Autres | 273 605 | 271 356 |
| | 4 383 205 | 3 583 533 |

9. a) Services de cybersanté

Le bureau des services de cybersanté du Ministère a octroyé un montant de 425 000 \$ (275 000 \$ en 2008) au RLISS. Le RLISS avait conclu un contrat en vertu duquel il a retenu les services du Consolidated Health Information Services (le « CHIS ») au cours de 2009 et de 2008.

Notes complémentaires

b) Chef de service des urgences

Le Ministère a octroyé un montant de 75 000 \$ (37 500 \$ en 2008) au RLISS pour que celui ci engage un représentant chargé de la planification du service des urgences. Le Dr David Ng a engagé des charges d'exploitation totalisant 60 087 \$ (37 500 \$ en 2008) et le RLISS a comptabilisé le solde restant à titre de somme à rembourser au Ministère.

10. Financement remboursable au Ministère

En vertu de l'entente de responsabilisation conclue avec le Ministère, le RLISS doit afficher un bilan équilibré à la fin de chaque exercice. Par conséquent, toute somme reçue à titre de financement excédant les charges engagées doit être remboursée au Ministère.

 a) Le montant remboursable au Ministère relativement aux activités de l'exercice visé se compose des éléments suivants ;

| | Produits | Charges | Surplus de 2009 | Surplus de 2008 |
|---|-------------|-------------|--------------------|--------------------|
| | \$ | \$ | \$ | 5 |
| Paiements de transfert aux fournisseurs | | | | |
| de services de santé | 916 693 635 | 916 693 635 | | - |
| Activités du RLISS | 4 383 205 | 4 383 205 | | 131 512 |
| Services de cybersanté | 425 000 | 425 000 | - | - |
| Stratégie Vieillir chez soi | | | - | 3 739 |
| Chef du service des urgences | 75 000 | 60 087 | 14 913 | - |
| | 921 576 840 | 921 561 927 | 14 913 | 135 251 |

b) Le montant à verser au Ministère au 31 mars se compose des éléments suivants :

| | 2009 | 2008 |
|--|-----------|---------|
| | \$ | \$ |
| Montant à verser au Ministère au début | 135 251 | - |
| Montant du financement remboursable au Ministère relativement aux activités de l'exercice visé (note 10a) | 14 913 | 135 251 |
| Montant remboursé au Ministère au cours de l'exercice | (135 251) | |
| Montant à verser au Ministère à la fin | 14913 | 135 251 |

Conventions de prestations de retraite

Le RLISS verse des cotisations au Hospitals of Ontario Pension Plan (le « HOOPP »), un régime interentreprises, pour le compte d'environ 23 membres de son personnel. Il s'agit d'un régime à

prestations déterminées qui précise le montant des avantages de retraite devant être reçu par les employés en fonction de leur ancienneté et de leur salaire. Le montant des cotisations versées au HOOPP relativement au coût des services rendus au cours de l'exercice a totalisé 163 524 \$ pour l'exercice 2009 (150 006 \$ en 2008) et ce montant a été passé en charges dans l'état des activités financières.

12. Garanties

Le RLISS est assujetti aux dispositions de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Par conséquent, dans le cours normal de ses activités, le RLISS ne peut conclure d'entente prévoyant l'indemnisation de tiers, sauf conformément à la *Loi sur la gestion des finances publiques* et à la ligne directrice connexe sur l'indemnisation.

Le directeur général a bénéficié d'une indemnisation fournie directement par le RLISS conformément aux dispositions de la *Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local* et conformément au chapitre 28 de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

13. Engagements

Le RLISS a également des engagements de financement envers des fournisseurs de services de santé liés par des ententes de responsibilisation. Les engagements minimaux envers les fournisseurs de services de santé en vertu des ententes de responsibilisation actuellement en vigueur s'établissent comme suit :

| 2010 | 736 354 042 |
|------|-------------|
| 2011 | 54 471 271 |

Le montant réel des paiements effectués en 2010 et en 2011 est conditionnel à ce que le RLISS reçoive le niveau de financement prévu du Ministère.

Le RLISS a des engagements en vertu de divers contrats de location-exploitation visant des locaux et du matériel. Les contrats seront très probablement renouvelés. Les paiements minimaux exigibles au titre de la location pour chacun des quatre prochains exercices s'établissent comme suit :

| 2010 | 182 | 683 |
|------|-----|-----|
| 2011 | 96 | 841 |
| 2012 | 12 | 563 |
| 2013 | 5 | 005 |

14. Informations sectorielles

Le RLISS devait adopter le chapitre SP 2700, intitulé « Informations sectorielles » pour son exercice ouvert à compter du 1^{er} avril 2007. Un secteur est défini comme une activité distincte ou un groupe d'activités distinct, à l'égard de laquelle ou duquel il est approprié de présenter l'information financière séparément. La direction a établi que les informations déjà présentées dans l'état des activités financières et les notes complémentaires de l'exercice considéré et de l'exercice précédent sont adéquates en ce qui a trait aux secteurs pertinents et que, par conséquent, elle n'avait pas à présenter des informations additionnelles.

RLISS d'Érié St. Clair www.eriestclairlhin.on.ca

Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St. Clair

> 180, Riverview Drive Chatham (Ontario) N7M 5Z8 (519) 351-5677 1 866 231-5446 www.eriestclairlhin.on.ca

> > ISSN 1911-3277



Réseau local d'Intégration des services de santé